



Carta dei servizi

Dedicata ai soci di Apt

 visitovereto.it

La nostra Apt si impegna quotidianamente per lo sviluppo turistico e la promozione del territorio di Rovereto, della Vallagarina e del Monte Baldo.

Collaborare con noi significa entrare a far parte di un sistema che Ti permette di usufruire di servizi esclusivi per Te e i Tuoi ospiti.

Siamo convinti che solo lavorando insieme possiamo raggiungere gli importanti obiettivi di crescita e sviluppo turistico che auspichiamo per il nostro territorio.

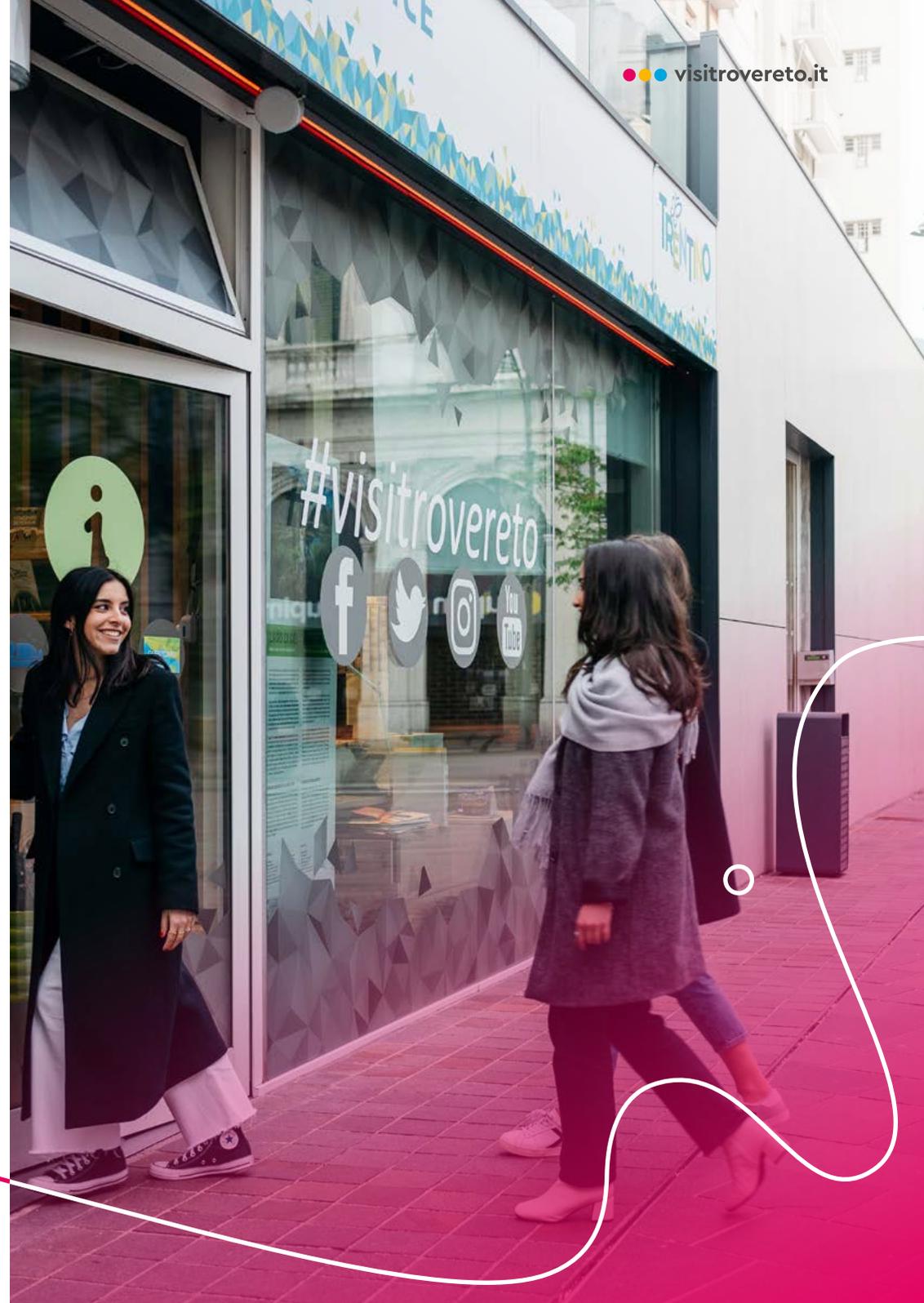
Vuoi collaborare con noi e diventare socio della nostra Apt? Ecco i servizi che offriamo.



 Scopri i nostri servizi

Dalla sezione “**Organizzazione trasparente**” del nostro sito puoi accedere allo Statuto della nostra Società e prendere visione di bilanci e regolamenti della nostra organizzazione

Per maggiori informazioni contatta
Silvia Marocchi: T. 349 7423725 | soci@visitrovereto.it



Servizi assistenza soci

Offriamo diversi servizi per supportare gli operatori del territorio, a cominciare dall'assistenza in fase di apertura di un'attività e presentazione dei servizi disponibili, fino al costante sostegno nei vari adempimenti normativi.

I nostri servizi

- ✔ Assistenza per invio ISTAT, imposta di soggiorno e adempimenti normativi su appuntamento
- ✔ Assistenza per emissione Trentino Guest Card su appuntamento
- ✔ Assistenza gratuita personalizzata in orario di ufficio su appuntamento
- ✔ Assistenza gratuita con appuntamento presso la struttura

Sales e supporto alla vendita

*La nostra Apt è anche tour operator per gruppi e scuole.
Entra in contatto con il nostro reparto commerciale
e inizia a collaborare con noi!*

I nostri servizi

- ✔ Coinvolgimento prioritario nell'attività di agenzia viaggi
- ✔ Visibilità in fiere e workshop a cui partecipa Apt
- ✔ Visibilità in newsletter a Tour Operator specializzati
- ✔ Coinvolgimento prioritario negli educ-tour organizzati da Apt
- ✔ Ove possibile, coinvolgimento come fornitore negli eventi Apt
- ✔ Supporto nella creazione di pacchetti ad hoc



Info kit

Presso i nostri uffici è possibile trovare un'ampia varietà di materiale informativo del territorio a disposizione dei tuoi ospiti. Vieni a trovarci!

I nostri servizi

- ✔ Fornitura materiale editoriale informativo, quantitativo extra gratuito
- ✔ Consegna materiale editoriale informativo in struttura
- ✔ Ricezione weekly news settimanale ITA/ENG

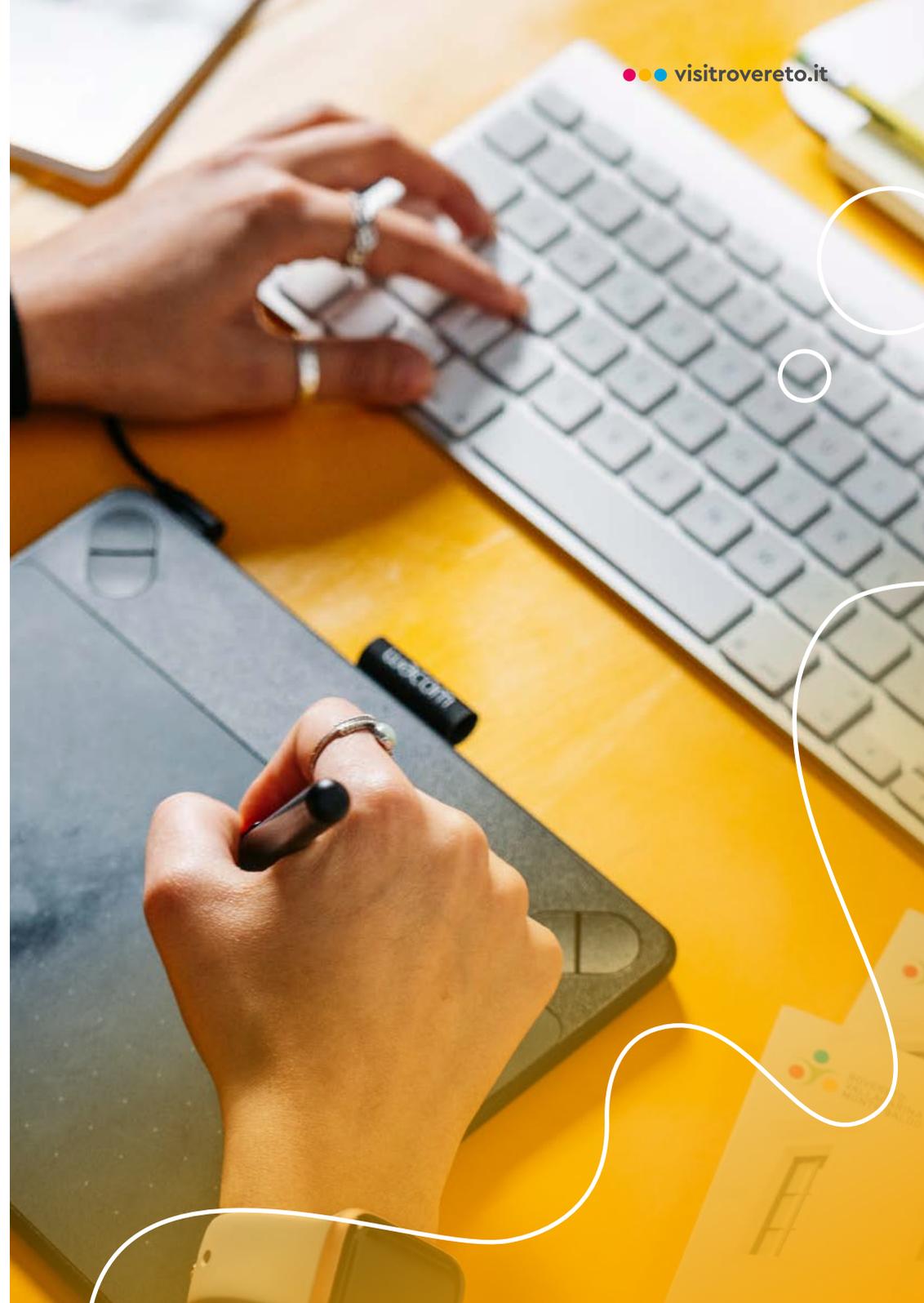


Comunicazione e servizi digital

Lavoriamo quotidianamente alla promozione online e offline del nostro territorio e di chi accoglie l'ospite con professionalità e passione.

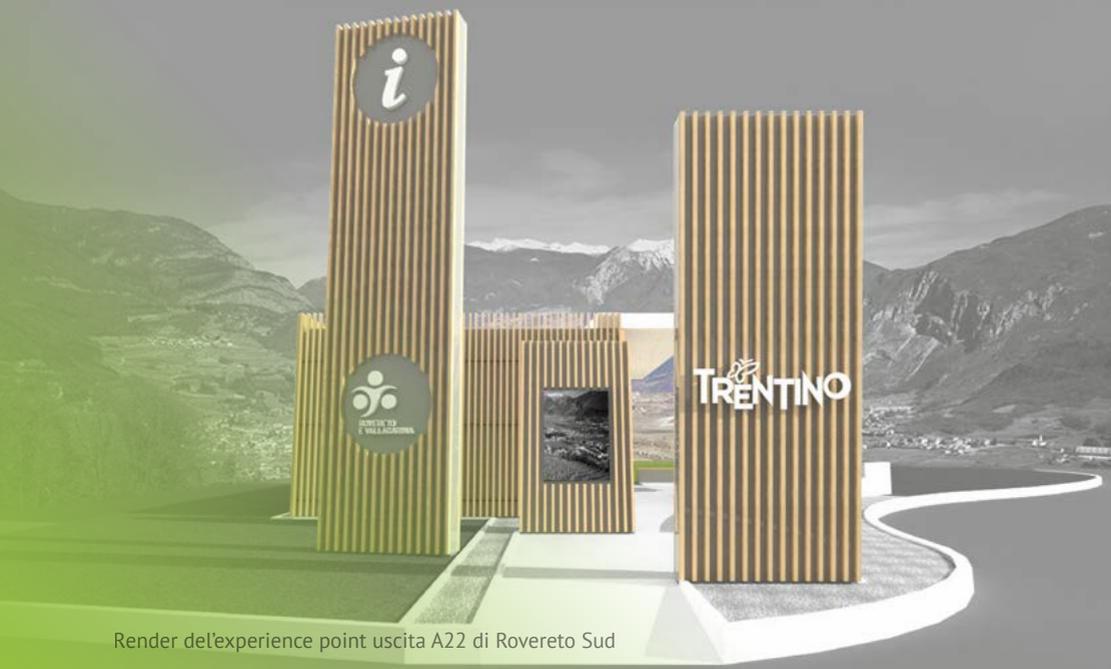
I nostri servizi

- ✔ Alta visibilità in materiale informativo a servizio del turista
- ✔ Visibilità in weekly news a rotazione
- ✔ Widget outdooractive su sito struttura
- ✔ Invio press/digital kit su eventi ed esperienze da usare sui propri canali
- ✔ Segnalazione prioritaria in articoli e campagne di comunicazione di visittrentino e visitrovereto
- ✔ Coinvolgimento prioritario in attività di PR e Media
- ✔ Ospitalità prioritaria giornalisti e blogger



- ✔ Compartecipazione di Apt all'organizzazione di blog tour proposti dalla struttura
- ✔ Progetto VISITALO con newsletter personalizzate rivolte a contatti profilati - visibilità prioritaria
- ✔ Campagne marketing ad hoc e promozione congiunta operatore e territorio
- ✔ Uscite online e offline su testate con prezzi agevolati
- ✔ Visibilità prioritaria in attività di comunicazione su canali come radio e/o TV
- ✔ Visibilità TOP nelle pagine tematiche ospitalità su portale visitovereto.it
- ✔ Attività social e digital dedicate
- ✔ Spazi di visibilità su materiale editoriale
- ✔ Visibilità prioritaria e top su sito visitovereto.it





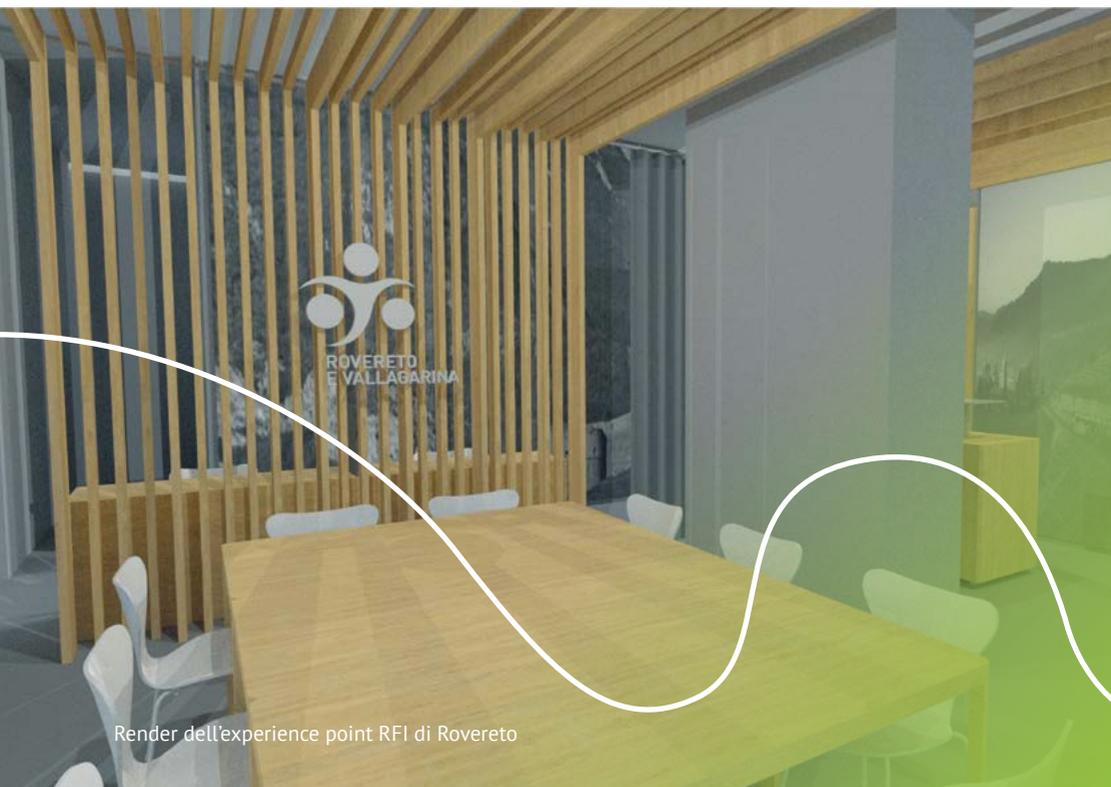
Render dell'experience point uscita A22 di Rovereto Sud

Experience point e ledwall

Per arricchire l'esperienza in Vallagarina, diamo il benvenuto al turista in uffici accoglienti situati in punti strategici mettendo a disposizione servizi integrati di informazione e accoglienza, touchpoint digitali, deposito bagagli, noleggio bike ed e-bike etc.

I nostri servizi

- ✓ Visibilità a prezzo agevolato su ledwall in piazza Urban City a Rovereto
- ✓ Corner dedicato presso l'experience point RFI di Rovereto
- ✓ Corner dedicato presso l'experience point uscita A22 Rovereto Sud
- ✓ Corner dedicato presso l'experience point in piazza Urban City a Rovereto e Brentonico
- ✓ Esposizione materiale promozionale dedicato alla struttura



Render dell'experience point RFI di Rovereto

Esperienze ed eventi



La Vallagarina è una valle da vivere tutto l'anno, attraverso un ricco calendario di eventi ed esperienze a tema cultura, enogastronomia e outdoor. Vivile insieme a noi!

I nostri servizi

- ✔ Co-progettazione e promozione di esperienze organizzate dall'operatore
- ✔ Prezzo agevolato a esperienze Apt per dipendenti e operatori
- ✔ Prenotazione esperienze Apt a prezzo confidenziale per i propri ospiti
- ✔ Partecipazione a esperienze Apt (provala tu per primo)



Coaching e formazione

Cresci con noi: a tua disposizione le preziose conoscenze del nostro staff per arricchire le tue competenze e migliorare la performance della tua attività.

I nostri servizi

- ✓ Prezzo agevolato e iscrizione prioritaria progetto "Ambasciatori della Vallagarina"
- ✓ Analisi sito struttura, consigli e formazione sugli strumenti da utilizzare
- ✓ Partecipazione a tariffa agevolata a corsi di formazione con consulenti

Altri servizi

- ✓ Servizi di traduzione testi DE/EN a prezzo agevolato
- ✓ Servizi fotografici personalizzati a prezzo agevolato



Strumenti di sistema

Ogni operatore turistico del Trentino può beneficiare della forza di essere parte di un grande territorio organizzato. Scopri gli strumenti di sistema a tua disposizione!

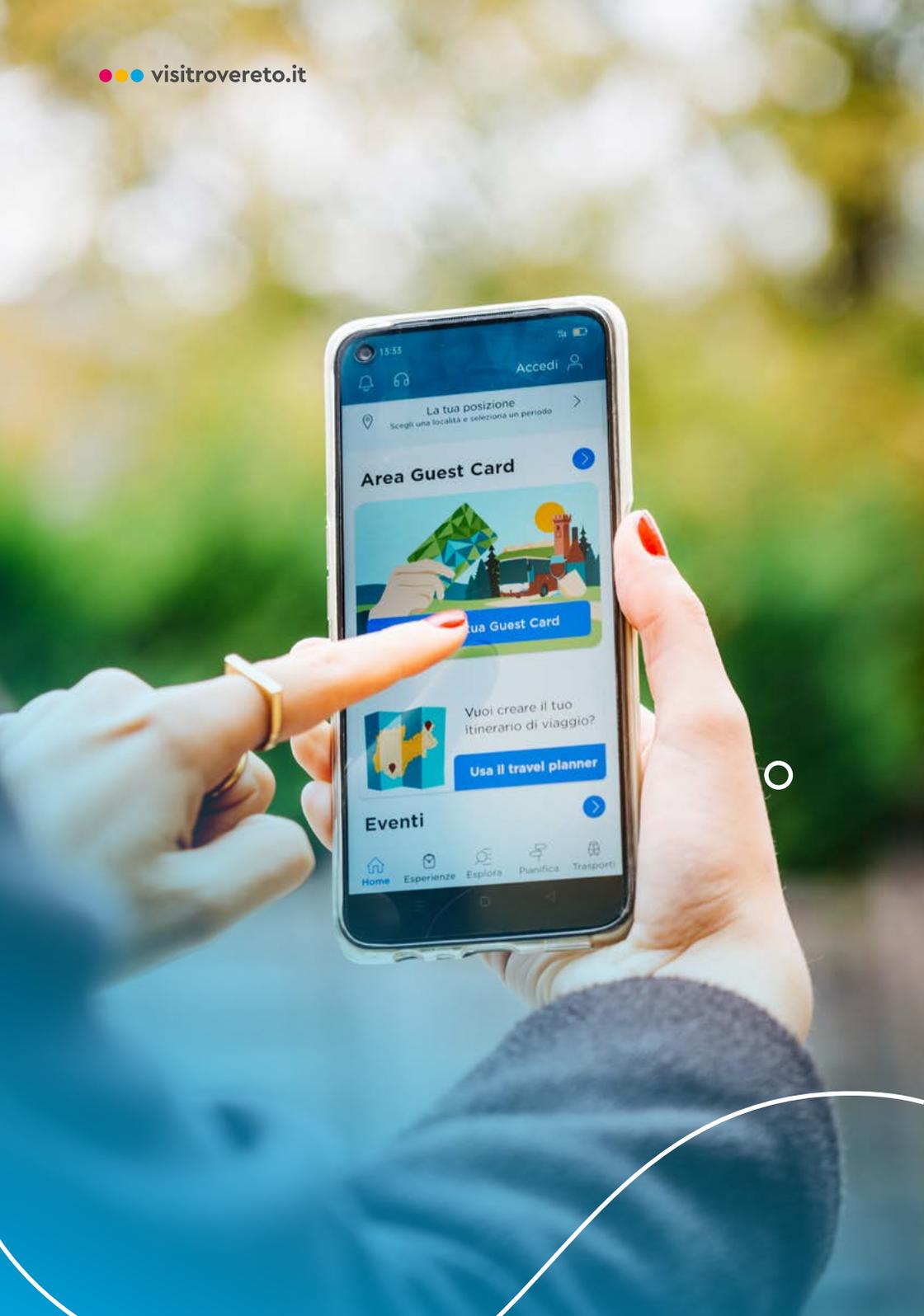
- Trentino Guest Card
- Feratel
- Hbenchmark
- TrustYou

Trentino Guest Card e Mio Trentino App

Uno straordinario strumento a costo zero: la Trentino Guest Card aumenta il valore della tua proposta commerciale, offrendo ai tuoi ospiti una vacanza ricca di vantaggi.

I nostri servizi

- ✓ Possibilità di usufruire di Trentino Guest Card “Special Partner” per la propria struttura e dipendenti

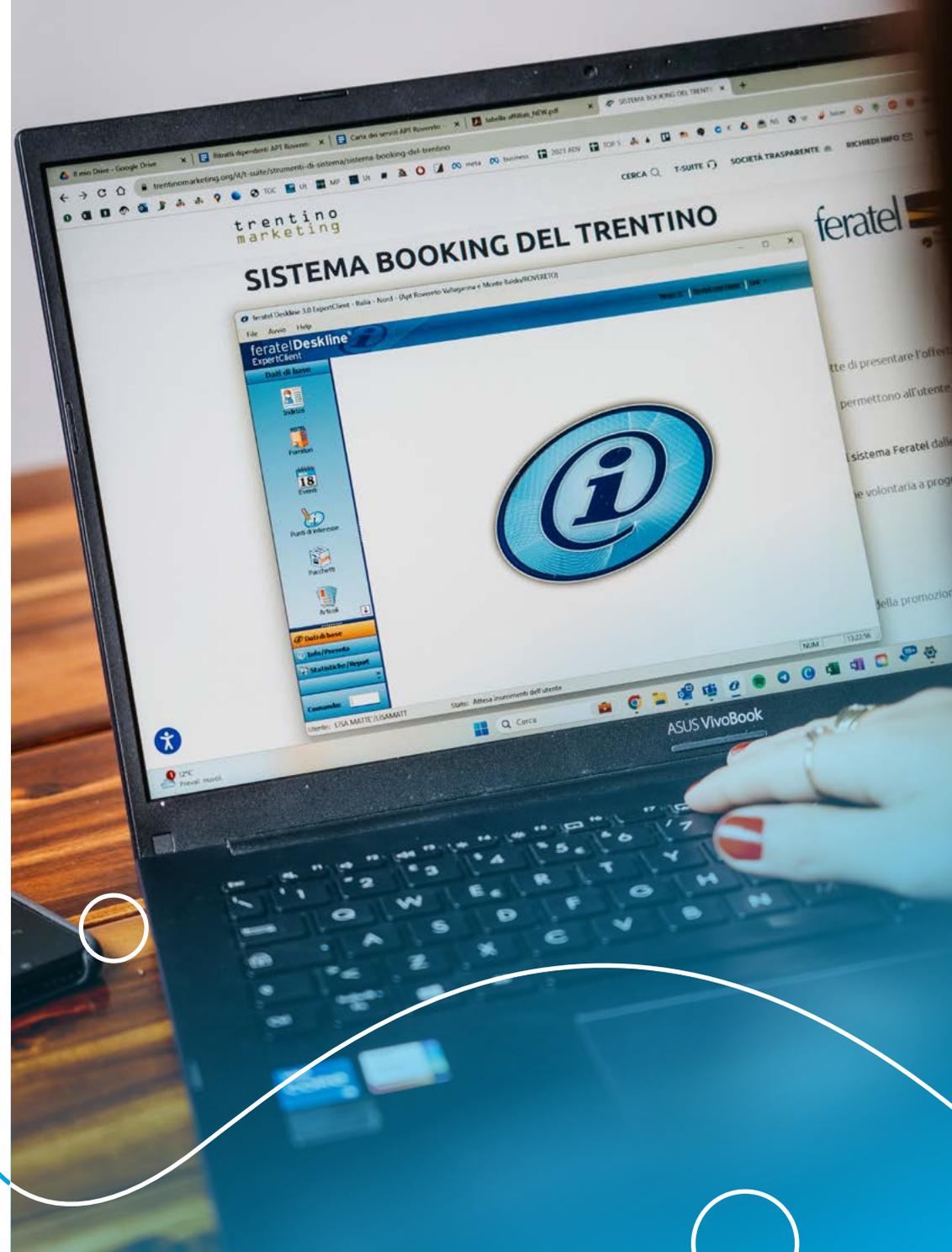


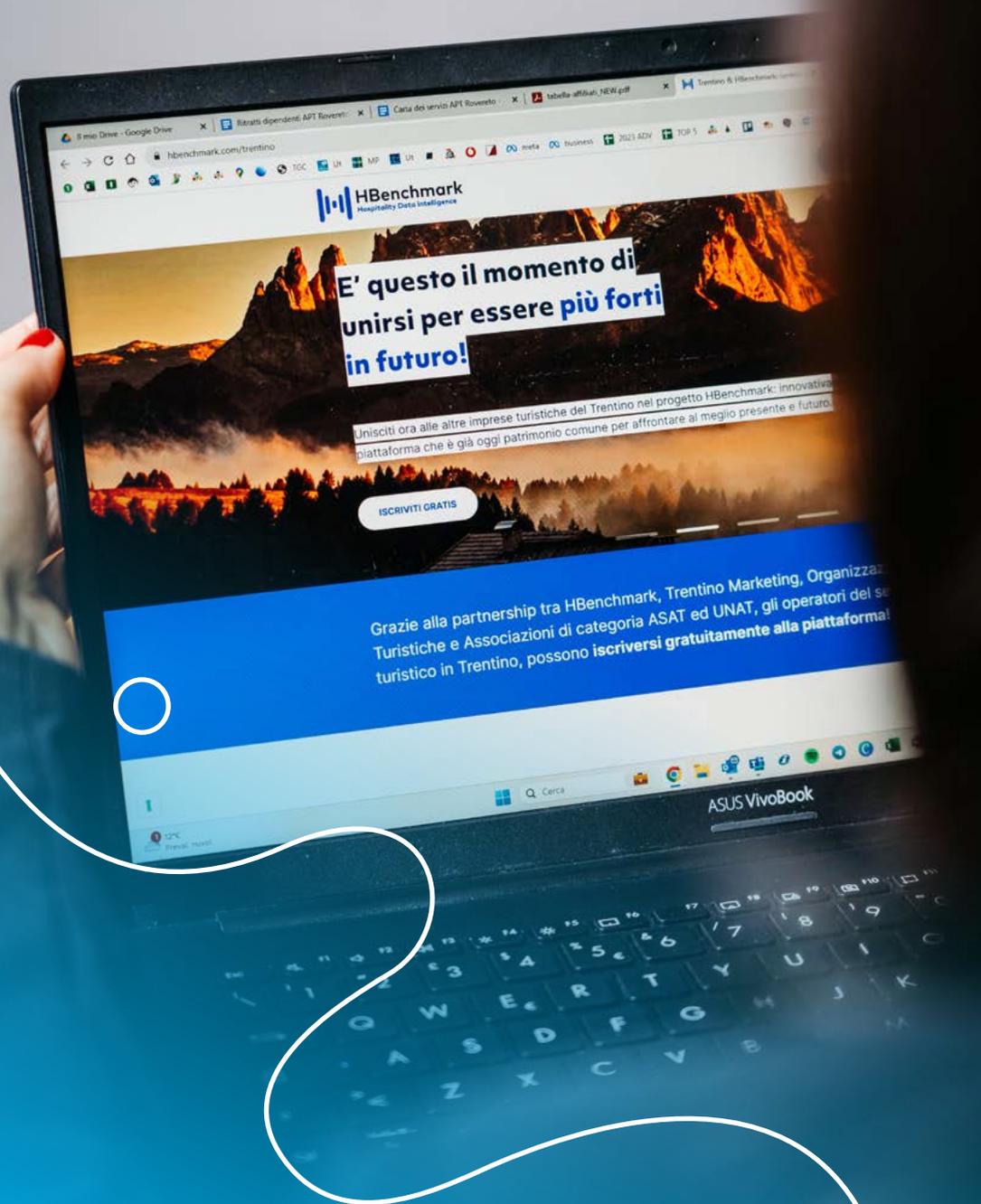
Feratel

È il sistema di booking online adottato da visitrentino e utilizzato da tutte le Apt, che permette di presentare l'offerta della tua struttura sui vari siti-web di destinazione come visitrentino.info e visitrovereto.it

I nostri servizi

- ✓ Creazione/aggiornamento scheda base con anagrafica, foto e descrizione
- ✓ Attivazione funzionalità booking e relativa assistenza a costo zero
- ✓ Visibilità prioritaria su visitrovereto.it
- ✓ Utilizzo della funzionalità booking senza commissione
- ✓ Widget prenotazione su sito struttura
- ✓ Assistenza per collegamento con channel manager
- ✓ Inserimento della struttura con visibilità TOP nelle offerte inviate dall'ufficio info





Hbenchmark

È lo strumento che permette di analizzare i dati della tua struttura per ottimizzare le strategie di pianificazione, promozione e investimento. Verifica che il tuo PMS sia compatibile e aderisci subito!

I nostri servizi

- ✓ Possibilità di usufruire dei servizi Hbenchmark
- ✓ Assistenza per collegamento tra gestionale e Hbenchmark
- ✓ Elaborazione e condivisione di report periodici

Trust You

Analizza più di 200 siti e portali di viaggio e aggrega le recensioni della tua struttura, attribuendo un punteggio con valore da 1 a 5. Integra il widget sul tuo sito ed esponi in modo semplice ed efficace il valore riconosciuto dagli utenti.

I nostri servizi

- ✓ Widget su sito struttura

Chi siamo

Comitato Esecutivo

Giulio Prosser - Presidente
presidenza@visitrovereto.it

Gianpiero Lui - Consigliere

Alessandro Marzadro - Consigliere

Direzione e Amministrazione

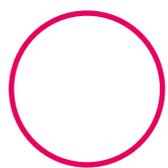
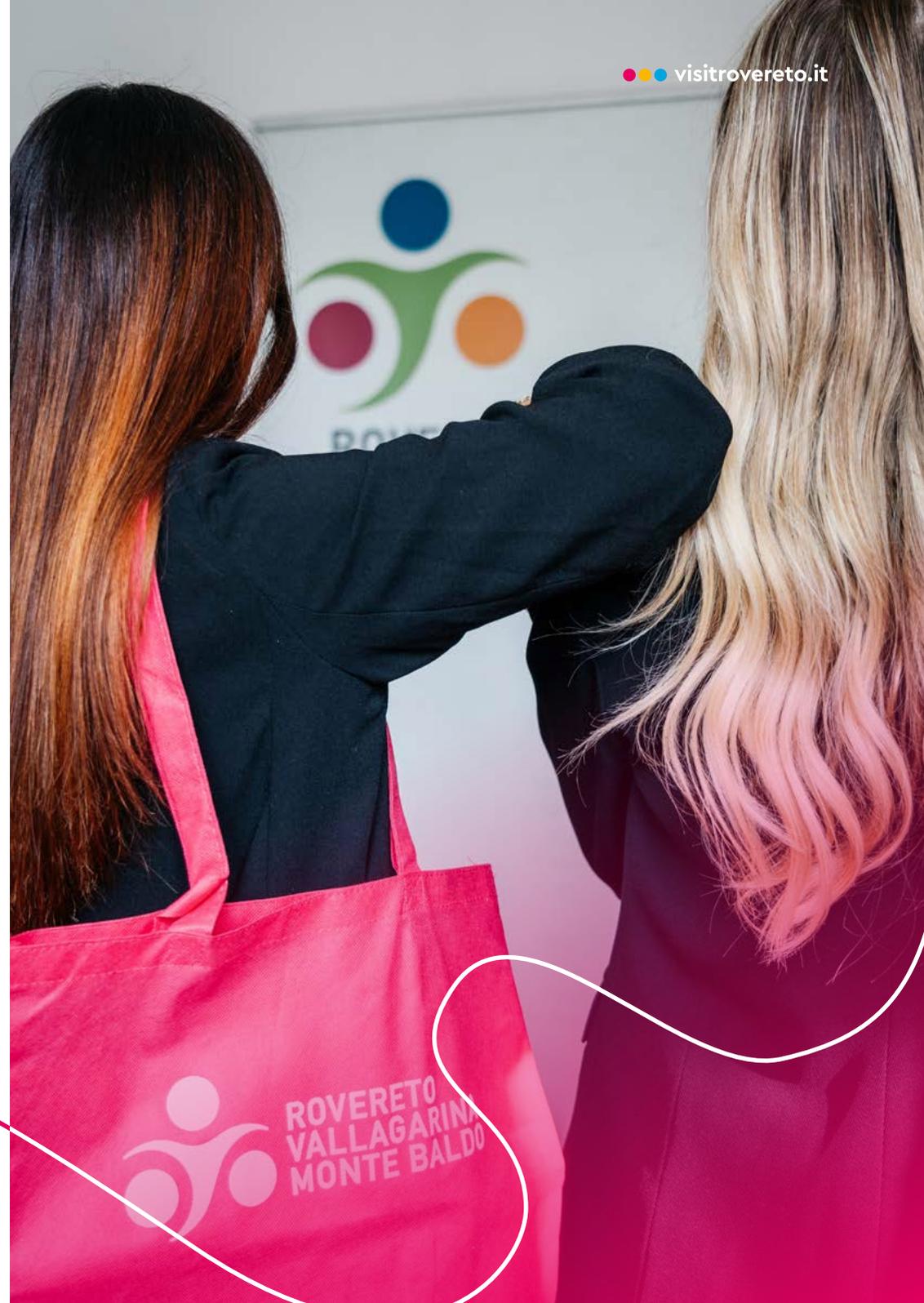
Silvia Passerini - Direttrice f.f.
passerini@visitrovereto.it

Matteo Zocca - Segreteria
segreteria@visitrovereto.it

Michela Delaini - Amministrazione
amministrazione@visitrovereto.it

Referente Soci

Silvia Marocchi
soci@visitrovereto.it | T. 349 7423725



Sviluppo prodotto e eventi

Lavoriamo per lo sviluppo strategico di prodotti e servizi, che sappiano valorizzare i punti di forza del nostro territorio.

Silvia Passerini

passerini@visitovereto.it

Andrea Fattorelli - Outdoor

fattorelli@visitovereto.it

Chiara Bille - Cultura

bille@visitovereto.it

Margherita Ducati - Enogastronomia

ducati@visitovereto.it

Anna Cipriani

cipriani@visitovereto.it

Sales e supporto alla vendita

Siamo il team dedicato a voi operatori: rivolgeti a noi per scoprire i progetti in corso e come poter partecipare, ma anche per avere supporto in ogni tipo di attività.

Silvia Marocchi - Coaching e Supporto Operatori

marocchi@visitovereto.it

Matteo Zocca - Coaching e Supporto Operatori

zocca@visitovereto.it

Alessia Tagliaferri - Tour Operator & Trade

tagliaferri@visitovereto.it

Elena Alberti - Tour Operator & Trade

alberti@visitovereto.it



Brand, Communication e Media PR

Raccontare il territorio con il giusto messaggio, dai social ai canali offline, è il nostro obiettivo.

Lisa Mattè - Social e Digital
matte@visitrovereto.it

Silvia Marocchi - Web e Digital
marocchi@visitrovereto.it

Iram Ansari - Grafica ed Editoria
ansari@visitrovereto.it

Chiara Bille - Media PR
bille@visitrovereto.it

Marco de Matthaeis - Ufficio Stampa
press@visitrovereto.it

Visitrovereto for Sustainability

Abbiamo iniziato un percorso di sostenibilità ambientale, economica, sociale e culturale per la tutela del nostro patrimonio.

Fabio Bortolotto - Progetti Sostenibilità
bortolotto@visitrovereto.it

Team Info e accoglienza

Siamo lo staff che accoglie ospiti e operatori nei nostri uffici, pronti a rispondere a ogni domanda con professionalità e cortesia e a fornire consigli per una vacanza unica.

info@visitrovereto.it

brentonico@visitrovereto.it

Anna Cipriani

Elena Alberti

Elisa Amore

Fabio Bortolotto

Iram Ansari

Lisa Mattè

Matteo Zocca

Silvia Marocchi

Le aziende socie di Apt

Ospitalità e ristoranti

- Bergdorf S.r.l. - Residence del Messaggero | Rovereto
- Fuori dal Coro S.r.l. - Ristorante Casa del Vino | Isera
- G.T.A. S.r.l. - Hotel Bucaneve | Brentonico
- Hotel San Giacomo S.r.l. | Brentonico
- Locanda dal Barba | Villa Lagarina
- Locanda delle Tre Chiavi S.a.s. | Isera
- Mani S.n.c. di Miorando Anna & C. - Ristorante Tema | Rovereto
- R.M.B. Srl - Rifugio Monte Baldo | Avio
- Vecchia Mori di Regolini Luca | Mori

Cantine e produttori

- Casa del Vino della Vallagarina | Isera
- Distilleria Marzadro SpA | Nogaredo
- Orofrut di Canali Quinto & C. S.n.c. | Brentonico
- Tenuta San Leonardo | Avio
- Torrefazione Caffè Bontadi Srl | Rovereto
- Vivallis Società Cooperativa Agricola | Nogaredo
- Wine Farm S.r.l. - Cà del Garda | Mori

Cultura, sport e eventi

- Associazione Incontri internazionali - Oriente Occidente | Rovereto
- Consorzio Rovereto in Centro | Rovereto
- Fondazione Museo Civico | Rovereto
- Fondazione Opera Campana | Rovereto
- SportNature Travel S.r.l. | Isera
- Unione Sportiva Quercia | Rovereto

Altri settori

- Alice Immobiliare Srl | Trento
- Cassa di Trento, Lavis, Mezzocorona, Valle di Cembra e Alta Vallagarina BCC Soc. Coop. | Trento
- Cassa Rurale Alto Garda BCC Soc. Coop. | Arco
- Cassa Rurale Vallagarina BCC Soc. Coop. | Ala
- Cola S.a.s. | Rovereto
- E.T.L.I. Tn Soc. Coop. | Rovereto
- G.P.I. S.p.a. | Trento
- Itas Rovereto S.r.l. | Rovereto
- Iter Soc. coop | Rovereto
- Somapa S.r.l. - Manica | Rovereto

Vuoi unirti a noi
e diventare socio
della nostra Apt?

Chiamaci al numero **349 7423725**
oppure scrivici a **soci@visitrovereto.it**



Apt Rovereto Vallagarina e Monte Baldo
C.so Rosmini 21, Rovereto
T. 349 7423725 | soci@visitrovereto.it



visitrovereto.it